

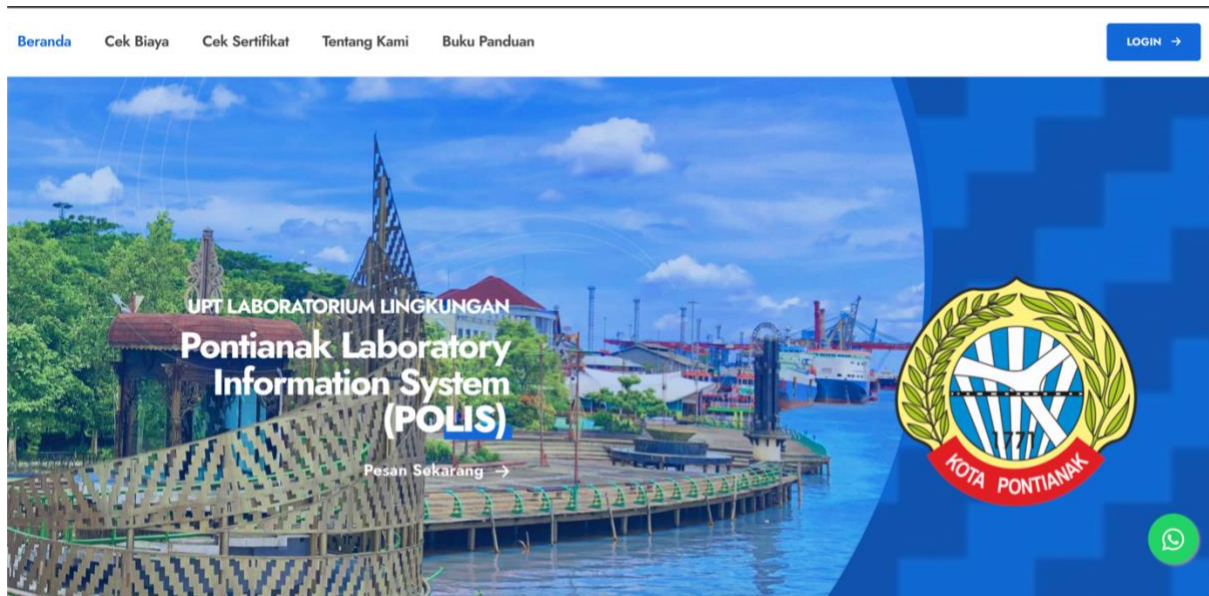


**Manual Book DLH Aplikasi Web POLIS
(Pontianak Laboratory Information System)**



1. TAMPILAN WEBSITE

Halaman ini adalah tampilan yang akan muncul pertama kali pada saat pengguna mengisi alamat halaman website pada browser.



Tekan tombol  untuk masuk .

2. TAMPILAN LOGIN

I'M A RETURNING CUSTOMER

E-mail Address

Password

Captcha

Enter Captcha

Remember Me

LOGIN

Belum Punya Akun? Register

Lupa Password?

Tekan tombol  untuk mendaftarkan akun.

Isi sesuai dengan form yang telah disediakan dengan ketentuan :

- Password minimal 8 karakter



- NIK 16 Digit (sesuai dengan NIK pelanggan)
- Nomor HP 10-13 Digit Angka
- Keterangan (Opsional)

Register

Alamat Email Aktif*

Password * Confirm Password *

Nama Lengkap*

NIK*

Nomor HP*

Tipe Pelanggan * Keterangan

Instansi

Alamat*

REGISTER

Berikut tampilan jika pelanggan sudah registrasi & menunggu akun pelanggan diverifikasi oleh admin

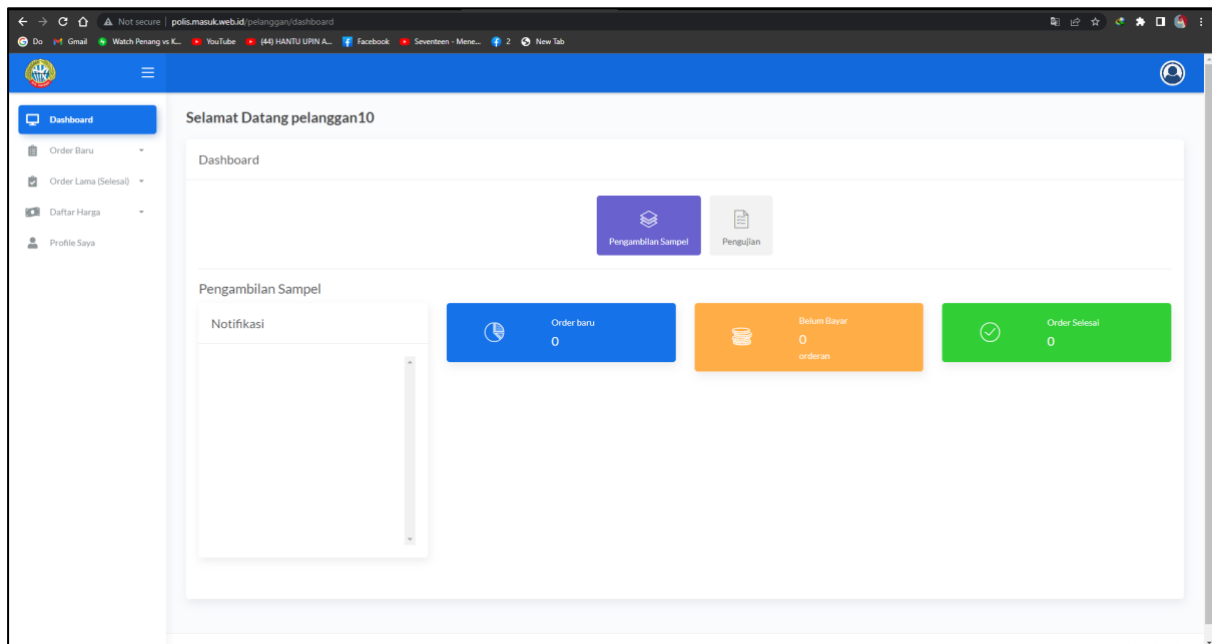
Selamat Datang pelanggan10

Mohon menunggu akun anda diverifikasi oleh admin untuk bisa menggunakan layanan kami. Silahkan Cek email anda untuk melihat konfirmasi aktivasi akun anda. Terima Kasih

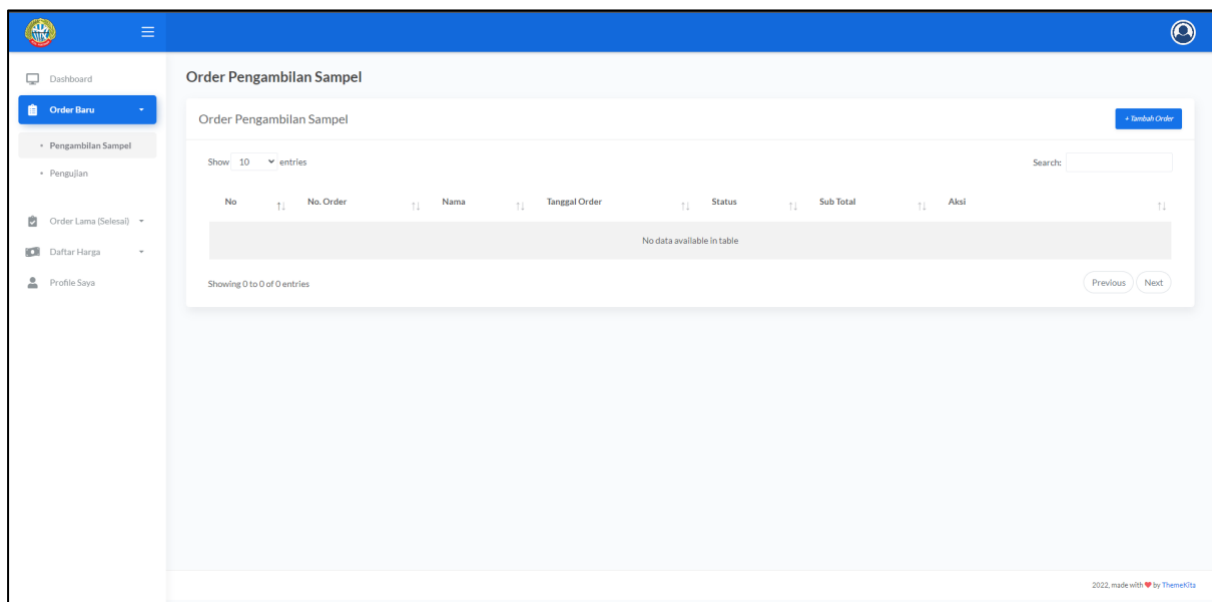


3. DASHBOARD PELANGGAN

Setelah diverifikasi oleh admin, maka pelanggan dapat masuk ke halaman dashboard dan langsung dapat memesan layanan



4. ORDER PENGAMBILAN SAMPEL





Order Baru

Pengambilan Sampel

Untuk memesan Pengambilan Sampel, Silahkan tekan bagian **+ Tambah Order** lalu pelanggan menekan tombol

Isi sesuai dengan form yang telah disediakan

Order Pengambilan Sampel

Tanggal order 08/06/2022	Nomor Surat <i>bila ada, file PDF/Mac: 3mb</i> Choose File No file chosen
Nama*	NIK* <i>16 digit</i>
Email*	Tipe Pelanggan* -- Pilih Asal --
No Hp (WhatsApp)* <i>10-13 digit</i> 081423000000	Keterangan Asal*
	Alamat Lengkap*

Jasa Pelayanan

Pengambilan Sampel* Dalam Kota Pontianak Luar Kota Pontianak	Total Harga (jenis sampel x titik sampling)
Jenis Sampel* Air Rp. 110.000 Air Limbah Rp. 110.000 Udara-Ambien Rp. 920.000 Udara-Emissi Rp. 250.000 Tanah Rp. 110.000	
Hari/Tanggal Sampling* mm/dd/yyyy	Persyaratan Pelanggan <i>(jika ada)</i>
Lokasi Pengambilan Sampel* <i>(diisi dengan lengkap)</i> cth : Jln. Nusa Indah, gg. merak, di depan warung bu ac1 no. 20	Pendamping Saat Sampling* cth : Pak Fulan, Hp: 081300000000
Jumlah Lokasi Sampling*	Jumlah Titik Sampling*
Volume Sampel* 2 L 5 L 10 L	

- Pelanggan memastikan lokasi sampling dapat diakses dan aman bagi petugas pengambil sampel uji
- Jika saat pengambilan sampel ternyata volume sampel tidak terwakilkan maka pengambilan sampel tidak dapat dilakukan dan biaya sampling tidak dapat dikembalikan
- Jika pengambilan sampel membutuhkan wadah khusus sampel (botol kaca/ wadah gelap), maka wadah tersebut disediakan oleh pelanggan.
- Transportasi dan akomodasi sampling di luar Kota Pontianak ditanggung oleh pengguna jasa

Saya Setuju Dengan Persyaratan diatas

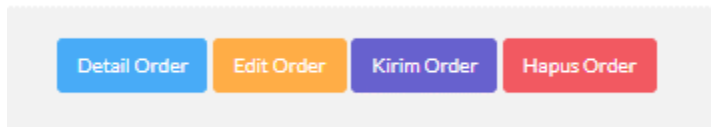
Simpan

Tekan **Simpan** jika pelanggan telah mengisi form dengan benar.

Setelah order pengambilan sampel maka pastikan bahwa sudah mengisi form sesuai dengan keinginan, jika ingin mengubah data order maka silahkan klik tombol Edit Order.



Jika yakin orderan sudah benar, silahkan klik tombol Kirim Order untuk mengirim orderan ke Admin, perlu diketahui bahwa orderan yang sudah dikirim maka tidak dapat dimodifikasi lagi.



No	No. Order	Nama	Tanggal Order	Status	Sub Total	Aksi
1	OS-00007	pelanggan10	06 Aug 2022	Proses Pengiriman Order »Tracking	Rp. 220.000	Detail Order Edit Order Kirim Order Hapus Order

Setelah mengirim order tersebut, maka silahkan menunggu pemeriksaan order oleh admin.

Status
Menunggu Pemeriksaan order oleh Admin »Tracking

Setelah admin sudah memverifikasi orderan maka pelanggan harap membayar tagihan sesuai dengan orderan yang dibuat.

Status	Sub Total
Order Diterima, Menunggu Pembayaran »Tracking	Rp. 220.000

Tekan tombol [Lihat Invoice](#) untuk melakukan pembayaran, dan berikut langkah pembayarannya :



Langkah Pembayaran

1. Bayar 2. Upload Bukti 3. Verifikasi Admin

Silahkan Bayar Tagihan sesuai nominal yang telah ditentukan melalui ATM/Mobile Banking/Teller Bank Kalbar.

OS-00007 [Cetak Invoice](#)

Sudah Bayar? [Kirim Bukti Pembayaran](#)

pelanggan10
Jln pga xxxxx
858353543434
pelanggan10@gmail.com

Tanggal Order: 06 Aug 2022
Status Order: Belum Bayar
Batas Tanggal Pembayaran: 08 Aug 2022

Silahkan Transfer Ke:
Bank Kalbar
Nomor Rekening: 1001013501
Atas nama: BEND PENERIMAAN DLH KOTA PTK

#	Jenis Sampel	Jumlah Titik Sampling	Harga
1	Air	x 2 titik sampling	Rp. 220.000
			Sub Total Rp. 220.000

Catatan
Harap membayar sesuai dengan total tagihan, yaitu sebesar Rp. 220.000
..

Jika pelanggan sudah membayar, tekan tombol [Kirim Bukti Pembayaran](#) lalu upload bukti pembayaran

Upload Bukti Pembayaran

Tanggal Kirim (sesuai struk pembayaran dari bank/ATM)

08/06/2022 09:55 PM

Upload Bukti Pembayaran (PDF/Jpeg/Jpg | Max 3mb)

Choose File No file chosen

Batal Simpan

Setelah upload bukti pembayaran, pelanggan dimohon menunggu verifikasi oleh admin.

Pelanggan dapat melihat proses order pelanggan dengan menekan tombol [Tracking](#) atau dapat juga memantau proses order di halaman dashboard notifikasi pada bagian pengambilan sampel.



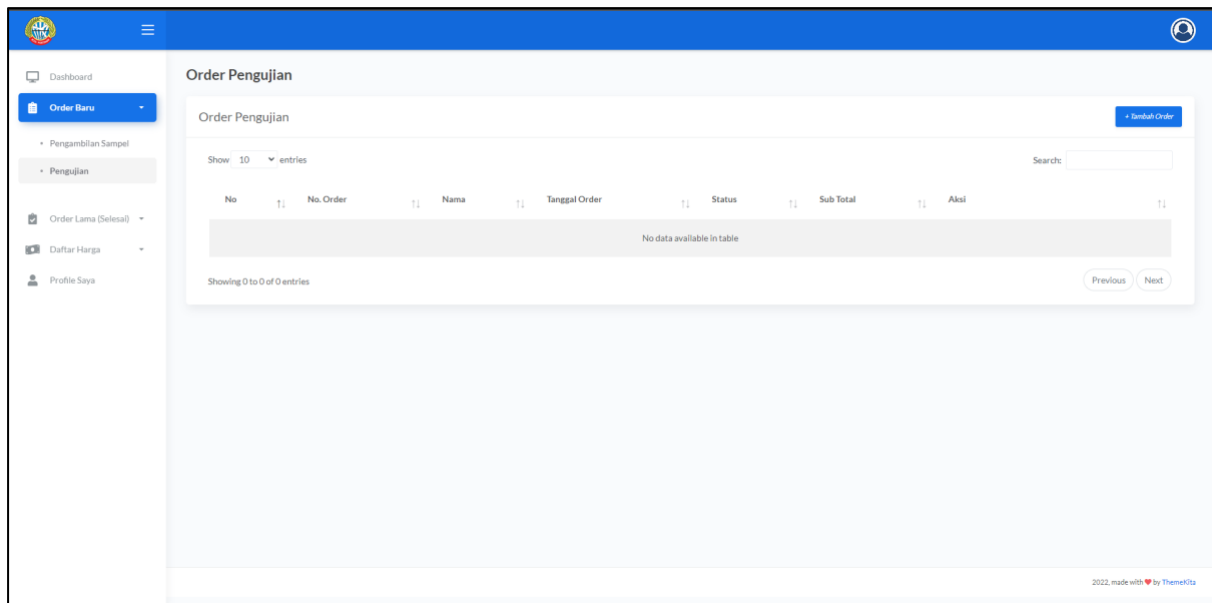
Notifikasi


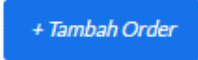
- 1 MENIT YANG LALU
OS-00007
Laporan terbit, Silahkan Ambil di kantor.
Selesai
- 1 MENIT YANG LALU
OS-00007
Proses verifikasi
- 1 MENIT YANG LALU
OS-00007
Pembuatan Laporan
- 7 MENIT YANG LALU

Jika orderan sudah selesai, silahkan Tekan tombol [PDF Berita Acara](#) untuk melihat Berita Acara pelanggan yang berada di menu Order Lama (selesai) pada sub menu “Pengambilan Sampel”. Pelanggan juga dapat mengambil file berita acara yang asli di kantor.



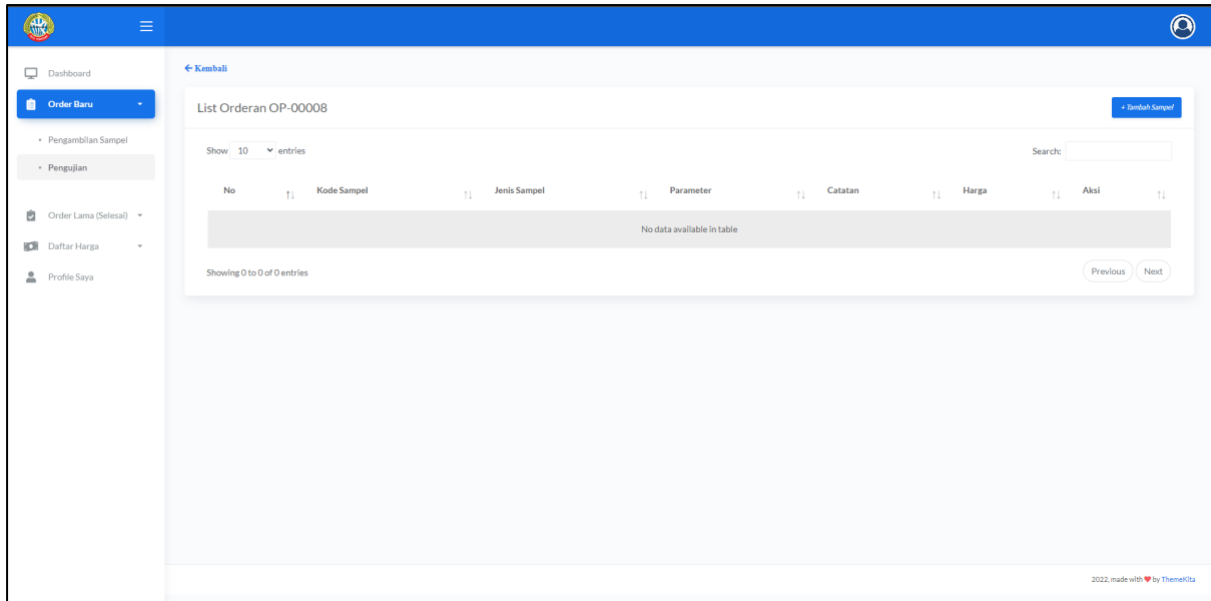
5. ORDER PENGUJIAN SAMPEL

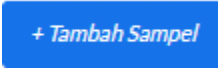


Silahkan tekan bagian  lalu pelanggan menekan tombol 

Isi sesuai dengan form yang telah disediakan, dan klik Simpan.

Lalu silahkan klik tombol  untuk mengisi sampel yang akan diuji.



Kemudian pelanggan menekan tombol 

Pelanggan mengisi form yang telah disediakan dengan ketentuan :

- Kode Sampel harus Unik (Nama tidak boleh sama dengan sampel lainnya jika pelanggan mengorder lebih dari 1 sampel)

Tekan tombol  jika pelanggan telah mengisi form dengan benar

Tekan tombol  jika pelanggan ingin mengedit sampel yang telah diisi.

Jika pelanggan sudah yakin dengan sampel yang telah dipilih, kemudian pelanggan menekan tombol

 untuk mengirim orderan ke admin.



Perlu diketahui bahwa jika orderan sudah dikirim, maka orderan tersebut tidak dapat dimodifikasi lagi. Oleh karena itu sebelum mengirim orderan, pastikan bahwa order yang dibuat sudah sesuai dengan keinginan.

Setelah mengirim order tersebut, maka pelanggan menunggu pemeriksaan order oleh admin

Status ↑↓

Menunggu Pemerisaan order oleh Admin

[»Tracking](#)

Setelah admin sudah memverifikasi orderan maka pelanggan harap membayar tagihan sesuai dengan orderan pelanggan

Status ↑↓ Sub Total ↑↓

order diterima, menunggu pembayaran

Rp. 172.500

[»Tracking](#)

[Lihat Invoice](#)

Tekan tombol [Lihat Invoice](#) untuk melakukan pembayaran, dan berikut langkah pembayarannya :

1. Bayar 2. Upload Bukti 3. Verifikasi Admin

Silahkan Bayar Tagihan sesuai nominal yang telah ditentukan melalui ATM/Mobile Banking/Teller Bank Kalbar.

OP-00008 [Cetak Invoice](#)

Sudah Bayar? [Kirim Bukti Pembayaran](#)

pelanggan10 Jln juga xxxxx 85833343434 pelanggan10@gmail.com	Tanggal Order: 06 Aug 2022 Status Order: Belum Bayar Batas Tanggal Pembayaran: 08 Aug 2022
---	--

Silahkan Transfer Ke:
Bank Kalbar
Nomor Rekening : 1001013501
Atas nama : BEND PENERIMAAN DLH KOTA PTK

#	Jenis Sampel	Parameter	Harga
1	Air	- Temperatur (Rp. 25.000) - pH (Rp. 25.000)	Rp. 50.000
2	Air	- Turbiditi (Kekeuruhan) (Rp. 27.500) - BOD (Rp. 95.000)	Rp. 122.500
			Sub Total Rp. 172.500

Catatan
Harap membayar sesuai dengan total tagihan, yaitu sebesar Rp. 172.500

[Kirim Bukti Pembayaran](#)

Jika pelanggan sudah membayar, tekan tombol [Kirim Bukti Pembayaran](#) lalu upload bukti pembayaran



Upload Bukti Pembayaran ×

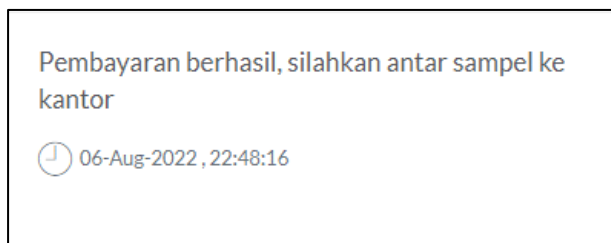
Tanggal Kirim (sesuai struk pembayaran dari bank/ATM)

mm/dd/yyyy --:-- -- 📅

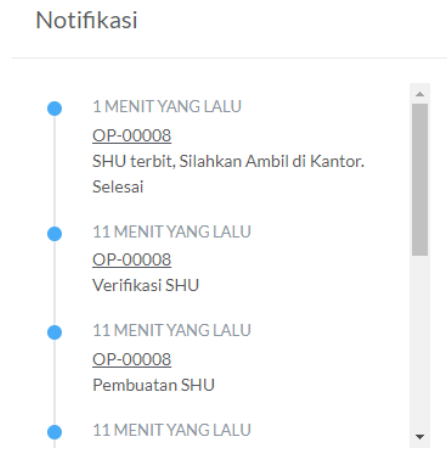
Upload Bukti Pembayaran (PDF/Jpeg/Jpg | Max 3mb)

No file chosen

Setelah upload bukti pembayaran, pelanggan dimohon menunggu verifikasi oleh admin. Dan jika admin sudah memverifikasi pembayaran pelanggan, pelanggan dipersilahkan mengantarkan sampel ke kantor untuk diujikan.



Pelanggan dapat melihat proses order pelanggan dengan menekan tombol [»Tracking](#) atau pelanggan dapat memantau proses order di halaman dashboard bagian notifikasi yang ada di tab Pengujian.



Jika Pengujian sudah selesai, dan SHU sudah terbit, pelanggan dipersilahkan mengambil hasil pengujian di kantor.

Pelanggan juga dapat melihat file digital (soft copy) di halaman Sampel pada menu Order Lama (Selesai) > Pengujian dengan menekan tombol “Lihat Sampel”, dan “Lihat PDF Sertifikat”.

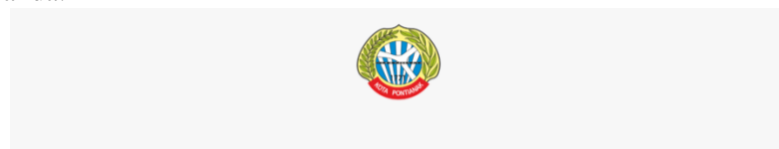


6. RESET PASSWORD

Pelanggan dapat melakukan reset password jika lupa dengan password akun pada website Polis. Caranya masuk ke halaman login, lalu klik tulisan 'Lupa Password'.

The screenshot shows the login page titled "I'M A RETURNING CUSTOMER". It features input fields for "E-mail Address" and "Password", a "Captcha" section with an image and an "Enter Captcha" field, and a "Remember Me" checkbox. A blue "LOGIN" button is on the right. Below the login fields, there are links for "Belum Punya Akun? Register" and "Lupa Password?". The "Lupa Password?" link is highlighted in blue.

Kemudian masukkan email anda yang sudah didaftarkan pada website polis, lalu klik tombol 'Reset Password'. Secara otomatis sistem akan memberikan password baru melalui kotak masuk email anda.



The screenshot shows the "RESET PASSWORD" page. It has a heading "RESET PASSWORD" and a sub-heading "Silahkan Masukkan Email Kamu yang Telah Didaftarkan Pada Akun ini, dan Kami akan Mengirimkan Password yang Baru Melalui Email Kamu". Below this is a "Your Email" input field containing "akun@gmail.com". A blue "RESET PASSWORD" button is on the right. At the bottom, there is a link "Kembali Login".

Jika anda merasa kesulitan untuk mereset password, silahkan chat admin via WhatsApp untuk meminta bantuan mereset password akun anda.